

# POLITICA DELLA QUALITA'

7 Marzo 2019

Attraverso la Politica Ambientale e della Qualità si intende porre in risalto la volontà aziendale di recepire, conseguire e mantenere la conformità alla normativa cogente e più in generale a tutte le prescrizioni che l'Azienda sottoscrive (accordi volontari) in relazione agli aspetti ambientali direttamente o indirettamente connessi all'organizzazione, definendo un ragionevole livello di prestazione per il SGA, mirando al suo costante miglioramento e predisponendo una comunicazione interna ed esterna adeguata alla realtà e alle necessità Aziendali.

La Politica discende inoltre dalla considerazione degli aspetti e impatti ambientali definiti nel documento Analisi Ambientale e dei suoi periodici aggiornamenti e si integra coerentemente con la Politica della Qualità tanto che, per precisa volontà della **Direzione Generale DIGE**, è formalizzato in un unico documento sintetico, demandando a Programmi e Piani specifici gli obiettivi da questa discendenti.

Gli "obiettivi" individuati dalla **Direzione Generale DIGE** sono di seguito elencati e vengono da essa diffusi a tutto il personale affinché li apprenda e li persegua nell'ambito delle proprie responsabilità e competenze.

La **Direzione Generale DIGE** si impegna a fornire gli investimenti necessari e a diffondere a tutti i livelli la cultura della Qualità e dell'Ambiente poiché crede che i risultati operativi aziendali ed il rispetto dell'Ambiente siano raggiungibili solo grazie all'impegno e alla professionalità di tutti coloro che direttamente e indirettamente partecipano alle attività ed alla vita dell'Azienda.

Gli Obiettivi generali (Politica) che la **Direzione Generale DIGE** si pone con l'attuazione del Sistema di Gestione, sono:

- a) Garantire la periodica verifica della rispondenza e dell'adeguatezza della Politica alle strategie aziendali ed alle indicazioni provenienti dall'Azienda e dalle Parti Interessate (inclusi i ritorni dal campo e gli accordi volontari sottoscritti dall'Azienda);
- b) Garantire l'istituzione di un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità e l'Ambiente efficiente e coerente: con le strategie definite dalla **Direzione Generale DIGE** e con le prescrizioni derivanti dalle normative prese a riferimento;
- c) Progettare e Proporre al Mercato articoli innovativi, sempre più ambientalmente compatibili, a condizioni economiche competitive e con servizi di supporto che consentano uno sviluppo sostenibile dell'Azienda e la soddisfazione delle richieste dei Clienti ai fini di garantirne la fidelizzazione; realizzare attività orientate a fornire al mercato prodotti personalizzati, semilavorati o finiti, al fine di garantire al Cliente la fornitura di prodotti pronti all'uso;
- d) Perseguire la Soddisfazione del Cliente attraverso il continuo miglioramento delle conoscenze tecniche e delle innovazioni dei propri prodotti, dei risultati del proprio processo produttivo e del servizio assicurato al Cliente ed il rispetto di Leggi e Regolamenti applicabili (inclusi gli accordi volontari sottoscritti con le Parti Interessate), applicabili ai propri aspetti ambientali; supportare i Clienti nella gestione logistica dei prodotti in relazione alle loro specifiche necessità;
- e) Perseguire il miglioramento continuo di tutti i Processi Aziendali e dell'efficacia del Sistema di Gestione, in modo da garantire al Cliente la "qualità" del prodotto/servizio, riducendo allo stesso tempo gli "scarti" interni ed i tempi di realizzazione e di conseguenza i costi e avendo cura di prevenire l'inquinamento agendo sulle attività di propria pertinenza e/o su quelle delegate ai propri fornitori;
- f) Promuovere un miglioramento continuo del livello tecnico/tecnologico dei Fornitori (Terzisti), in quanto una buona parte delle attività di processo vengono eseguite all'esterno, sensibilizzandoli e partecipando a progetti per un loro sviluppo tecnologico orientato al miglioramento delle loro prestazioni produttive e/o ambientali.

Per permettere il raggiungimento di questi Obiettivi, la **Direzione Generale DIGE** si impegna a:

- Garantire la disponibilità delle Risorse necessarie a perseguire questi Obiettivi (mezzi e personale), svolgendo attività di formazione e informazione dei lavoratori e di tutto il personale implicato nelle attività;
- Adottare dei Piani di Miglioramento continuo dell'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione, definendo e riesaminando durante i periodici Riesami della Direzione degli Obiettivi oggettivi e misurabili coerenti con la presente Politica che costituisce per essi il quadro di riferimento;
- Monitorare continuamente la Soddisfazione del Cliente, per verificare il reale soddisfacimento di tutti i Requisiti e favorire la comunicazione con l'esterno;
- Garantire un miglioramento continuo dei propri prodotti, dei processi e delle loro prestazioni ambientali, tramite l'analisi ed il recepimento di tutte le informazioni di ritorno dal campo.

La **Direzione Generale DIGE** si impegna a riesaminare la Politica durante i Periodici Riesami della Direzione, per accertarsi che sia ancora idonea ed adeguata agli scopi della PointeX s.p.a..

**La Direzione Generale DIGE**

M. Ranaldo